



道德准则

践行我们的基本原则

2022 年 12月

自 1895 年创立以来，芬美意不仅是一家商业公司，更是一个大家庭，坚守
打造负责任企业这一独特优良传统。

00

目录

01	我们的基本原则	03
02	CEO 致辞	04
03	关于本准则	05
04	“三思而后行”检查	07
05	勇于直言	08
06	我们对同事的责任	09
	我们相互尊重，重视多元化的环境	
	我们以职场安全、平安和健康为要	
	我们践行最高的隐私和信任标准	
07	我们对芬美意的责任	11
	我们保护公司的有形和无形资产	
	我们将集体利益置于个人利益之上	
	我们秉持谨慎和尊重的态度进行沟通和使用社交媒体	
08	我们对业务合作伙伴的责任	13
	我们遵守合同义务并公平参与竞争	
	我们践行最高的质量和产品安全标准	
	我们负责任地进行采购	
	我们诚信经营	
09	我们对环境和社会的责任	15
	我们关爱环境，致力于减少对环境的不良影响	
	我们尊重人权，希望对我们合作的人士和业务开展所在社区产生积极影响	
	我们只支持和捐助政治中立的组织	
	我们不参与金融犯罪，尊重经济制裁	
10	术语表	18
11	索引	18

01

我们的基本原则 我们为何而生？

我们的目标

取法自然，营造正面情绪，增进幸福和健康。

如何实现这一目标？

我们的基本原则

客户

我们让客户的产品唇齿留香、芬芳四溢，从而实现 **互利共赢**。我们与客户建立起独特的亲密关系，帮助他们将愿景化为现实。我们预测消费者的需求，不断重塑味觉与嗅觉的世界。我们通过创新的产品和服务缔造价值，在运筹决策中尽可能贴近客户。

员工

员工是我们公司的核心所在。我们员工的 **热忱、才华和奉献精神** 有目共睹。我们在个人诚信和道德行为上严格秉持最高标准。我们重视多元化，致力于营造健康的环境，让每一位同事都有能力和动力不断成长，也让我们能够富有想象力地从容塑造未来。我们紧密团结最优秀的人才，培养创业团队精神，全力实现我们的战略目标。

创造力

创造力是我们的 **立足之本**。我们打造的香气和香味让全球消费者欣享若多愉悦时光。我们的研究和创新处于行业领先地位，不断推出改良性和突破性的致胜理念及技术。我们运用创造力改进企业的方方面面。

可持续性

诚信以及个人和集体责任感是我们 **长期发展** 的保障。为了后世后代的幸福和健康，我们践行可持续的商业模式。我们与所有伙伴合作，打造负责任、可追溯的价值链。我们严格遵守所有法规要求，致力于达到国际最高的质量、安全和环境标准。

传承

我们的 **独立自主** 赋予我们自由控制命运的能力。作为家族企业，我们始终恪守独立自主性。我们的业务视角立足长远。我们奉行以财务实力、盈利增长和资产回报为导向的政策。

我们的准则 我们的基本原则为我们的准则和目标提供了重要支撑，有助于我们真正理解在芬美意何为正确行事。无论您身处何地、身在何位，本准则都能够成为您的有力助益。

02

CEO 致辞



尊敬的同事们：

欢迎您打开芬美意的《道德准则》。在芬美意，我们全身心投入工作，秉持灵活弹性、公开透明的态度，用正确的方式做正确的事，而这些特质更成就了这家伟大的公司。本准则将我们与我们的基本原则，还有我们对客户、员工、创造力、可持续性和传承的指导价值观串联在一起。本准则从根本上梳理了一套清晰的脉络，对我们每天如何正确行事提出了明确的要求。在我们迈入下一个发展阶段之际，每一位芬美意员工都有责任秉持最高标准的诚实、公平和正直品格，保护我们的员工、产品和服务，不断提高我们的声誉。而这也是本准则的价值所在。本准则不是为了抓到犯错之人而制定的“规则手册”。本准则旨在提出一种积极正面、充满活力的标准，用最容易理解的语言引导我们正确行事。

您可以把它当成一本指导手册，在工作中时时翻阅。如果有任何不清楚之处，您可随时向芬美意的管理层以及 Human Resources、Business Ethics 和 Legal Department 的同事寻求帮助。Speak Up 平台（热线）也提供 24/7 全天候服务。只要出于诚实的动机提出疑虑，我保证您一定会受到保护，不会遭到报复。最后，感谢您对我们准则的密切关注，感谢您坚守我们的基本原则，也感谢您以最高的诚信标准为芬美意的成功所付出的一切努力。

谨致，

Gilbert Ghostine

A handwritten signature in blue ink, which appears to be "G. Ghostine", written in a stylized, cursive script.

03

关于本准则

本准则的内容为何？

本准则体现了我们的基本原则：即我们的目标和价值观。本准则将帮助您找到并理解最契合您在芬美意工作的原则、标准和政策。

我们所有人都应该践行我们的基本原则，不仅仅是遵守规则，更要符合规则背后的精神和价值观。

本准则分为四个章节，分别阐述了我们彼此、对芬美意、对我们的业务合作伙伴（包括我们的客户、供应商、代理商和经销商等）以及对环境和社会的责任。其中讨论到的许多问题会影响多个利益相关群体。通读本准则后，您还将了解到有什么途径可供寻求帮助或获得进一步说明。

尽管本准则无法为每一种情况提供标准答案，也无法取代我们的政策和程序，但能够帮助您顺利应对各种状况。请务必熟悉本准则中的内容。在工作中请随时翻阅，运用良好的判断力，如有需要立即寻求指导。

谁需要遵守本准则？

本准则适用于芬美意全球的全体员工（包括董事会全体成员），以及临时工等外部员工。

本准则还与每一位可能对我们的声誉产生直接影响的业务合作伙伴相关。

我们开展合作的对象必须遵守法律、与我们拥有共同的价值观，并符合本准则每一章所概述和解释的原则。

⑩ 如果我担任经理或主管，需要承担哪些额外的职责？

⑪ 如果您的职责需要管理或监督其他员工，那么您有责任树立良好的榜样。

为此，您需要熟悉上述基本原则和本准则、践行我们的原则，并营造积极的工作环境，使所有人都能安心寻求建议并提出疑虑。

您也需要确保您的团队成员熟悉以上基本原则和本准则，确保其了解如何遵守各种准则，并参加定期培训。

如果您不确定如何处理或回应团队成员向您提出的问题或疑虑，或者如果您认为某位团队成员因提出有关不当行为的疑虑而遭到报复，却不了解应该采取哪些措施，请随时向我们寻求建议。

如果违反了本准则会有哪些后果？

在芬美意，我们每个人都必须遵守我们的基本原则、本准则、公司政策和标准，以及所有适用的法律、法规和行业标准。

如果违反上述要求，可能导致有关个人受到纪律处分，严重者直接开除，甚至可能需要承担民事和刑事责任。

我们还必须完成芬美意发起的相关强制培训活动。

如果业务合作伙伴未能达到我们的期望和/或未能履行合同义务，我们将采取适当措施，包括终止业务关系。

⑩ 不同国家/地区可能适用不同的法律。那么本准则在全球范围内适用吗？

⑪ 芬美意的经营范围遍布全球，覆盖超过100个市场。本准则适用于我们业务触及的每一个地点。当本准则中的标准与适用法律存在差异时，以更严格的标准为准。

如有任何疑问，欢迎咨询当地管理层、Human Resources、Legal Department，或通过 ethics@firmenich.com 联系 Business Ethics 职能部门。

本准则提供有当地语言的翻译版本，但官方版本仍以原始英文版本为准。

04

“三思而后行”检查

本准则无法面面俱到地帮您应对所有情况。

遇到情况时，您可以利用以下模型中的问题进行自我提问，以做出正确的决定。

如果任何一个问题的答案为“否”，或者您不确定最佳行动方案为何，请重新考量。

面对不知该如何解决的情况，请三思而后行。



您的直属经理, Legal Department, Human Resources, Business Ethics

05

勇于直言

如何以及何时该勇于直言

如果对一件事不确定、存有疑虑或发现它不符合我们的价值观，我们每个人都有责任勇于直言。

您可以与商业道德部门负责人反映-或发送电子邮件至 ethics@firmenich.com，当地管理团队或人力资源管理部门或使用 Speak Up 平台（热线）。

Speak Up 平台（热线）为我们的员工和业务伙伴提供独立且保密的 24/7 全天候电话和网络服务。芬美意的“勇于直言”框架旨在向您保证提出疑虑的安全性和正确性，也让您能够在早期以正确的方式提出疑虑。在法律允许的最大范围内，您的疑虑会得到保密处理。

我们会认真对待您提出的每一个疑虑，并在必要时指派一名调查员审查您提出的疑虑，以确定基本事实。根据调查结果，我们将采取一切必要的措施来解决您提出的疑虑，无论所涉人员职位高低。调查结束后，我们将根据 Speak Up 政策向您提供反馈。

对报复零容忍

我们严格禁止报复出于善意而寻求建议、对不当行为提出疑虑或配合调查的任何人员。一旦发现有任何人对善意提出疑虑的人员进行报复，将采取纪律处分措施。



补充信息

Speak Up 政策

Speak Up 平台（热线）

06

章 我们对同事的责任

“员工”是我们公司的核心，也是我们基本原则的支柱。我们希望每一位员工都能够全身心投入工作，并以为芬美意工作为豪。我们的同事是我们最大的财富，也是我们成功的关键驱动力。

我们相互尊重，重视多元化的环境

原则

我们以专业、诚信的态度对待他人，同时也希望他人以相同的方式对待我们。我们认识到，通过理解和重视个体间的差异，我们可以更好地合作，并为利益相关者创造价值。

✍ 芬美意的承诺

在芬美意，我们平等地对待每一个人，不分性别、年龄、种族、民族、宗教、婚姻状况、性取向、性别认同、经历、社会经济地位、能力和其他受保护的状况。

芬美意提供了包容的工作环境，使每个人都可以在其中成长，并且在尊重和专业的基础上建立合作关系。

👤 您的责任

避免任何可能被视为歧视、骚扰或欺凌的态度或行为。

例如不恰当的玩笑、不尊重或辱骂性的语言（包括线下和线上）、不受欢迎的身体接触、边缘化、经常将同事排除在会议和交流之外或展示冒犯性的材料。

注意他人的敏感度：对您来说有趣的玩笑可能会被他人视为欺凌或骚扰。

如果您发现他人的行为存在辱骂、恐吓、羞辱或不尊重，请向其提出质疑。

如果您有此类疑虑，您应该毫不犹豫地与您的一线经理、人力资源部、商业道德部沟通或使用 Speak Up 平台（热线）。

🗣 我无意中听到一位同事在其他同事面前对同性恋问题发表了低级的言论。

我认为他只是想开玩笑，但还是让我感到不舒服。

🗋 我们希望营造开放、尊重和包容的工作环境。

不尊重的言论和行为是不可接受的。

这种行为极有可能使其他同事感到不安、被边缘化或不受尊重。

如果可能的话，您应该向做出这种行为的同事提出质疑，并明确告诉他们这种行为是不可接受的。

如果他们不立即道歉并停止，并且避免以后不再发生该行为，或者您不愿意面对该人，您应该将该行为报告给您的直线经理、人力资源部、商业道德部或使用 Speak Up 平台（热线）。



补充信息

Corporate Diversity and Belonging Policy
Code of Ethics Guide for Managers

我们以职场安全、 平安和健康为要

原则

我们始终与维护员工、员工家人和业务合作伙伴的安全、健康、幸福和平安为首要任务。

芬美意的承诺

芬美意认真履行对所有人的关怀职责，积极推行持续改进，坚持以最高标准维护安全、健康、幸福和平安。

您的责任

以适宜状态到岗工作，工作期间无来自毒品、酒精、药物等的不良影响。

维持工作场所清洁有序。

如果发现可能危害安全、健康、幸福或平安的情况，立即采取适当措施。

通过直属经理、Speak Up 平台（热线）或指定的内部程序报告所有不利于安全、健康和平安的行为，包括所有伤害事件、事故和未遂事件。

初看似乎无关紧要的情况，如果未及时处理，也可能会造成严重后果。

遵守所有适用法规，并遵循您所在机构特定的健康、安全和平安保障程序。

如果不确定下一步该如何做，或对任何健康和平安要求有疑，请咨询您的直属经理。

问 我高度怀疑有位同事可能是酒后来上班的。

答 如果遇到这种情况，您应该立即向怀疑对象的直属经理，或向您的直属经理报告报告您的疑虑，以正确处理此类情况。



补充信息

Corporate Occupational Health and Safety Policy
Firmenich 'Safety at Work' webpage
Firmenich QHSE Charter

我们践行最高的隐私 和信任标准

原则

我们希望成为值得所有人信赖的合作伙伴。
因此，处理委托给我们的个人数据时，我们必须谨慎，做好保密工作，并遵守当地法律。

芬美意的承诺

芬美意采取技术性和组织性保障措施，以保护个人信息免遭丢失、盗窃以及未经授权访问、披露、复制、使用或修改。

我们仅将访问权限授予因合法业务需求而需要知情的人员，从而确保适当的流程得以实施，最大限度降低侵犯隐私和保密性的风险，并确保在发生信息泄露时可采取适当的应对策略。

您的责任

熟悉《公司员工个人数据保护政策》中规定的标准。

例如，仅当具有合法业务需求或合同要求时，或者在法律要求的情况下，您才收集或处理员工数据。

保持谨慎，切勿泄露机密信息或个人数据，例如不

在电话中透露此类信息，或不将包含敏感信息的文件放在无人看管的地方。

确保与您合作的业务合作伙伴也熟悉芬美意的标准。

参加所有强制性的隐私培训。

问 我无意中向错误的收件人发送了一个包含员工数据的文件。

我联系了此人，礼貌地请他/她删除文件。

鉴于此事已得到妥善处理，我决定不将其告知芬美意的任何其他人员。

答 这种做法不妥当。

根据《公司员工个人数据保护政策》，我们需要确保只有授权员工或授权第三方（如薪资管理服务提供商）能够出于合法业务目的访问员工数据。

未经授权访问可能导致个人数据泄露并违反适用的数据保护法规，从而导致高额罚款。

您如果发现个人数据泄露事件实际或疑似发生，应立即向芬美意的 Chief Information Security Officer 报告，联系方式为 is.security@firmenich.com。

如有任何疑问，也可以联系您当地的 Human Resources Manager，或通过 data.privacy@firmenich.com 联系数据隐私总监。



补充信息

Corporate Employee Personal Data Protection Policy
Corporate Policy on Protecting Confidential Information

07

我们对芬美意的责任

我们基本原则中的“传承”强调了我们长期愿景和独立的重要性。我们重视对研究和创新的投入，并不断推出突破性的成功理念和技术，持续在行业中保持领先。我们还致力于保护公司免遭破坏性损失，以保持公司的独立性，确保实现长期可持续发展。

我们保护公司的有形和无形资产

原则

公司资产是实现业务目标的重要基础。我们高度重视我们的工作，并以负责任且尊重的态度对待芬美意的有形和无形资产以及他人的资产。

⑧ 芬美意的承诺

我们保护我们的所有资产，以及他人的机密和专有信息。

我们确保正确取得、记录、维护、使用和处置公司的有形和无形资产。

⑧ 您的责任

谨慎使用芬美意的有形资产、无形资产和资源，并且只能用于商业目的。

处理资产时准确记账和记录，并遵守适用的法律法规。

保护公司资产免遭损失、损坏、挪用、误用、盗窃，避免参与欺诈活动。

注意芬美意知识产权以及其他专有信息的价值和敏感性。

遵守所有相关的 IS 政策。

未经授权，不得泄露机密信息。

未经事先授权，不得与第三方共享公司资产。

未经适当许可或批准，不得不当获取或使用第三方的有形或无形资产，包括第三方的知识产权。

如果您发现与安全威胁或安全事件有关的迹象，例如敏感信息可能遭到泄露，请立即通过 START 提交工单，和/或发送电子邮件至 IS.SOC@firmenich.com 和/或拨打 SOC 热线，联系安全运营中心 (SOC) 团队。

问 我的朋友投资了一家生物技术初创公司，想要更深入地了解芬美意在该领域的创新渠道，以评估商业机会

答 与第三方共享有关芬美意创新活动的信息可能会严重损害芬美意的利益，原因有二。

首先，作为芬美意的员工，这种行为将违反其对芬美意专有信息的保密义务。

此外，披露不受保护的信息可能会危害到公司保护其无形资产的能力。



补充信息

Corporate IS Security Policy
Corporate Records Retention Policy
Corporate Policy on Protecting Confidential Information
Insider Policy

我们将集体利益置于个人利益之上

原则

我们应避免个人利益不当影响（或让他人认为不当影响）我们行为的情况。

⑧ 芬美意的承诺

芬美意致力于解决利益冲突，并降低因个人利益与专业职责发生冲突而导致的风险。

⑨ 您的责任

您如果发现自己遇到（或可能被视为遇到）利益冲突的情况，应避免或公开该情况，以便进行评估并解决。

等待已公开事实的评估结果时，您应该避免参与该等可能涉及利益冲突的活动。

潜在利益冲突的例子有：

作为一名经理，您参与了与您关系密切者（如朋友、兄弟姐妹）的招聘决定。

您负责监督管理与您关系密切者。

您的家人为竞争对手工作。

您正在考虑接受外部工作，或从事时间安排上会影响您在芬美意工作的活动。

您计划代表芬美意和与您关系密切者（如您的兄弟）开展业务。



补充信息

Corporate Conflicts of Interest Policy
Conflicts of Interest Guidelines for Employees

我们秉持谨慎和尊重的态度进行沟通和使用社交媒体

原则

我们的沟通渠道是我们与客户和其他外部利益相关者交流的重要途径。我们应当正确使用公司的沟通手段、商业通信手段和个人渠道，始终注意个人言行对芬美意声誉和商业利益的影响。

⑧ 芬美意的承诺

芬美意通过专家网络管理其对外沟通渠道，包括公司的官方社交媒体。

该网络有选择性地与媒体接触，通过专职发言人代表芬美意传达一致的信息。

遵守我们的对外沟通政策，让沟通渠道网络确保沟通能够准确无误地扩大和保护公司声誉。

⑨ 您的责任

在网上和社交媒体上仅分享适当的信息，成为芬美意的品牌形象大使。

请切记，即使您不是公司的官方发言人，您的言论也可能被视为代表芬美意。

只通过正确渠道讨论敏感的商业话题。

避免使用个人社交媒体讨论。

遵守保密性。

切勿发布芬美意或其他方（如业务合作伙伴或竞争对手）的机密或专有信息。

这些信息包括文本、照片、视频和视觉内容。

问 今天芬美意签署了一份有很大影响力的新合同，我在其中扮演了至关重要的角色。

我可以把这个信息发布在我的 LinkedIn 账号上吗？

答 您在网上分享有关芬美意业务活动的任何信息（特别是有关近期业务发展的信息）之前，应该与您的直属经理和 Communications 相关人员核实是否适合发布。

如果该合同尚未公开，那么在任何情况下您都不能在网上进行讨论。



补充信息

Corporate External Communication Policy

08

我们对业务合作伙伴的责任

我们践行最高的质量和道德标准，不断创新产品和服务，为所有业务合作伙伴（包括我们的“客户”）创造价值。

我们基本原则中的“创造力”引领我们为 global 消费者带去若多愉悦时光。我们凭借出众的研究和创新实力居行业领先地位，希望得到业务合作伙伴的支持，共同将创造力运用到企业改进的各个方面。

我们遵守合同义务并公平参与竞争

原则

我们通过卓越表现寻求竞争优势，而非依靠不道德或非法的商业行为。我们真诚开放地与业务合作伙伴沟通，乐于分享也期待收到所需的所有相关信息。

⑧ 芬美意的承诺

芬美意致力于在全球各个市场的竞争性商业环境中，遵守竞争法以及其他适用的全球和当地法律法规，通过公平合法的手段在竞争中取胜。

在芬美意，我们遵守我们所承诺的合同义务。

芬美意不会支持不公平或不诚信的营销主张，也不会使用不道德或强制性的销售技巧。

⑧ 您的责任

在工作中始终以积极和独立的方式进行竞争，并遵守竞争/反垄断法律法规。最严重的违法垄断行为包括：竞争对手之间达成协议，以限定价格或销售条件，分配客户、销售区域或产品市场，或者抵制其他竞争者；也包括与分销商达成协议以限制转售价格。

切勿通过滥用机密或专有信息、虚假陈述，或通过滥用权力或任何其他不公平交易的手段，取得相对于业务合作伙伴或竞争对手的不公平优势。

务必始终向业务合作伙伴提供真实的信息。

遵守《合同生命周期政策》和相关规程。

您如果对芬美意的营销活动和业务活动有任何疑问，请与您的直属经理沟通，或通过Speak Up 平台（热线）表达想法。

⑩ 我正在和一位朋友喝酒，他受雇于我们公司的竞争对手。

我们谈到了工作。

他询问了我几个有关定价和材料的敏感问题，并告诉我一些关于他们公司的信息。

⑪ 此类对话可能会被视为违反反垄断法，甚至违反对其他业务合作伙伴的合同承诺，并可能因为向竞争对手披露商业敏感信息而损害芬美意的商业前景。

即使面对好友，并且对话在工作时间以外发生，也不允许因任何原因向竞争对手透露机密信息。

您应该礼貌地告诉您的朋友，他不应该和您分享他们公司的信息。

请注意，仅是出现违规行为的表象，也可能导致制裁。



补充信息

Corporate Policy on Compliance with Competition Laws
Guideline on Compliance with Competition Laws
Contract Lifecycle Policy
Contract Lifecycle Procedures

我们践行最高的质量和产品安全标准

原则

芬美意致力于仅生产和供应符合最高安全及质量标准的产品和原料。

⑧ 芬美意的承诺

芬美意高度重视业务践行，确保产品的安全和质量符合最高标准。

⑧ 您的责任

遵守芬美意的质量和安全标准。

维持高水平的质量意识，确保您的行为不会损害产品的质量和/或安全。

确保购买的原材料和服务符合芬美意始终如一的最高质量标准。

支持包括食品安全、食品欺诈和食品防护在内的产品和食品保护计划。

您如果发现芬美意内部出现可能损害产品质量或安全的行为，请告知您的直属经理，或者通过Speak Up 平台（热线）或适当的内部程序进行举报。

⑩ 我的质量控制团队工作进度落后，很可能达不到当天的产量目标。

为了加快生产速度，我能否要求他们缩减用于确保原料测量 100% 准确的时间？

⑨ 不能。这可能会对我们的产品质量或安全（或两者）产生严重影响。

请向您的直属经理反映这个问题，并讨论重新安排交货期限的可能性。



补充信息

Corporate Quality and Product Safety Policy
Responsible Sourcing Policy
QHSE Management Principles and Operational Codes

我们负责任地进行采购

原则

我们力求建立公平且可持续的供应链，让供应商和合作伙伴参与采购流程，并确保其达到我们对自身要求的道德和法律标准。

⑧ 芬美意的承诺

芬美意推崇“包容性资本主义”商业模式，目的是在促进业务发展的同时，为价值链上的所有利益相关者创造长期价值。

在芬美意，我们以信任和尊重的态度对待供应商。

我们邀请供应商和合作伙伴参与到我们实现可持续发展目标的努力中，要求其认可并遵守我们《负责任的采购政策》，并将此要求纳入其经营承诺，即所处价值链必须在可追溯性、可持续性和道德性方面于可行范围内达到最佳。

⑧ 您的责任

在选择供应商时，遵守公司政策和资格认证流程。

您如果怀疑或发现芬美意供应链的任何环节存在非法或不道德的行为，如强迫劳动、现代奴役或不遵守环境法规，请立即告知您的直属经理，或通过Speak Up 平台（热线）举报。

⑩ 芬美意正在考虑与一家潜在原材料供应商合作。但我收到的信息表明，这家供应商可能存在劳动条件方面的问题，包括工作时间过长和卫生问题。

⑨ 您应该向您的直属经理或 Purchasing Department 报告您的疑虑，并提供相应的证据。

随后，芬美意将进行更加严格的尽职调查，并且在确定其工作条件足够规范且符合道德之前，避免与该供应商开展业务合作。



补充信息

Corporate Purchasing Policy
Direct Purchasing Procedure
Indirect Purchasing Procedure
Responsible Sourcing Policy
Human Rights Policy

我们诚信经营

原则

我们以诚信经营立足市场，绝不行贿。贿赂和腐败是非法且不道德的行为，对个人、企业和社会都会造成毁灭性的影响。

✍ 芬美意的承诺

芬美意绝不行贿，也绝不允许第三方代表我们行贿，并遵守所有适用的反贿赂法。

👤 您的责任

不得基于不当获取或保留业务、获取不当利益或者以其他方式施加或受到不当影响之目的，向任何人主动提供、承诺或给予金钱或任何有价值物品，或者接受金钱或任何有价值物品。

切勿让第三方代为做出本应由您自己做出的行为。

必须根据 Corporate Gift & Entertainment Policy 接受和赠与礼品和款待，并根据政策要求获得批准。

切勿参与任何可能给他人留下不当印象的活动，无论您的本意如何。

如有任何疑问，请务必咨询 Business Ethics 或 Legal Counsel。

🗨 问 我们在当地聘请了一位顾问，协助我们获得开工生产所需的政府许可。

代理人要求我们支付一点额外的费用，以便“与当地行政部门一起推动进程”。

🗨 答 该费用很可能是“便利费”，而“便利费”违反我们的政策。

您应该拒绝此要求，并在 24 小时内向 Legal Counsel、VP Business Ethics 或通过 ethics@firmenich.com 披露该要求。

如果您因胁迫而支付了便利费，也请立即报告。



补充信息

Corporate Anticorruption Policy
Corporate Gifts and Entertainment Policy
Conflicts of Interest Policy
Donation & Sponsorship Procedure

09

我们对环境和社会的责任

“可持续性”是我们的基本原则之一。三十年前，我们首次向公众做出可持续商业的环境承诺。此后，我们始终致力于开展负责任的商业活动，以造福今世后代。我们的商业战略也始终以保护自然环境、保护我们业务开展所处社区的安全以及尊重人权为核心。

我们关爱环境，致力于减少对环境的不利影响

原则

我们秉持最高环境管理标准。我们积极应对环境挑战，引领正面的环境变化。

芬美意的承诺

芬美意致力于减少和缓解对环境的不利影响，并成为环境管理领域的领导者。

您的责任

衡量、控制并减少您和您所负责的活动对环境造成的影响。

您如果发现给环境造成不必要危害的浪费行为，请向您的直属经理说明。

您也可以主动提出更好的技术或行动方案。

问 芬美意如何衡量并减少其对环境造成的影响？

答 到 2020 年，芬美意在所有经营场所均由 100% 可再生能源供电。

这在业内尚属首次。这一里程碑式的成果，为芬美意实现其在气候变化方面的目标提供了重大支持。该目标科学合理，与将全球气温升高控制在 1.5°C 以内的要求相一致。芬美意的目标是到 2030 年，将“自身”的温室气体排放（即我们自有能源和可控能源的排放量，或购买能源的排放量）在 2017 年的基础上减少 55%，并将我们所购原材料的排放量在 2017 年的基础上减少 20%。

在这个过程中，您的贡献对我们至关重要。



补充信息

Corporate Environmental Policy

我们尊重人权，希望对我们合作的人士和业务开展所在社区产生积极影响

原则

我们致力于在我们自己的活动中尊重人权，维护《联合国商业和人权指导原则》，并将这一实践推广到价值链的所有活动中。

芬美意的承诺

芬美意以尽职调查的方式保护人权，以此识别和防范人权风险，并追踪我们措施的有效性。

芬美意尤其关注因后果严重而风险高企的人权问题，或者如果延误响应将导致风险无法弥补的人权问题。

芬美意密切监控其自身活动和业务关系对人权的影响。

您的责任

以尊重人权的方式开展日常业务活动和经营。

如果您怀疑或发现工作场所或芬美意的供应链中存在侵犯人权的行为，请立即向 Human Resources 报告或通过 Speak Up 平台（热线）举报。

问 所有国家/地区的人权都一致吗？

答 人权具有普遍性。无论在何处工作或生活，每个人都有权享受同样的人权标准。

这一标准源自于《世界人权宣言》，该宣言是国际人权法的基础。

员工应遵守各个国家/地区有关人权的法律要求。

如果国内法和国际法存在差异，则应以更严格的要求为准。

慈善事业的承诺和活动不纳入人权风险管理范畴。



补充信息

Human Rights Policy

我们只支持和捐助政治中立的组织

原则

我们高度重视我们的独立性，并尊重利益相关者的不同观点和意见。我们不在瑞士或其他任何地方公开支持或资助任何政党或候选人。

芬美意的承诺

芬美意尊重每个人的个人观点，我们的业务活动和公众立场在任何情况下都是高度非政治性的。

我们的慈善捐款绝不偏向任何政党或宗教组织，我们也不会代表任何政党或候选人参与竞选活动。

您的责任

确保您不会代表芬美意或以芬美意的名义向任何政治候选人或政党提供任何资助或任何形式的捐赠。

确保您无论支持何种特定政治立场或宗教信仰，都仅代表您个人的身份，并且您不会给他人留下您代表芬美意宣扬政治观点的印象。

问 我计划竞选我所在镇上的地方性政治职务。

我可以在宣传单和海报上提到我在芬美意工作吗？

答 不可以。很抱歉，我们认为这是不当行为，因为这可能会被误解为公司正式支持您的竞选活动。



补充信息

Corporate Donation & Sponsorship Procedure

我们不参与金融犯罪，尊重经济制裁

原则

金融犯罪会造成社会危害，并可能对我们的业务和声誉造成不利影响。我们绝不参与金融犯罪，并主动管理与之相关的风险。我们遵守适用的制裁措施以及出口管制规则和法规。

芬美意的承诺

芬美意绝不逃税，也绝不会帮助我们的任何合作对象逃税。

我们绝不容忍任何洗钱行为。

我们已制定政策和流程，确保我们的任何员工都不参与禁止的交易活动。

您的责任

您无论在芬美意的职位如何，如果怀疑发生了与我们的业务有关的金融犯罪，就有责任遵守公司的承诺并勇于直言。

注意观察可能与可疑活动有关的潜在危险信号，特别是与洗钱活动和其他形式的金融犯罪有关的危险信号。

如果您担心可能存在制裁或出口管制风险，请立即通知贸易合规团队。

潜在金融犯罪危险信号的示例：

有经销商要求我在发票上将其购买的产品归入错误的类别，从而减少其应交的税款或关税。

有供应商要求我将款项转到另一家我不熟悉的公司所注册的离岸银行账户。



补充信息

Corporate Treasury Procedure

Corporate Global Trade Compliance
& Dangerous Goods Policy

10

术语表

反垄断/竞争法指监督企业经济权力分配的法规，通过防止串通、价格垄断和其他反竞争的行为，确保市场竞争的健康发展。

业务合作伙伴，在本文件的范围内，指任何与我们开展业务合作的对象，包括供应商、代理商、经销商、客户、分包商、物流合作伙伴、顾问，以及芬美意以商业身份与之接触的任何其他对象。

贿赂指基于不当获取或保留业务、获取不当利益或者以其他方式施加或受到不当影响以期出现不当行为之目的，向任何人主动提供、承诺或给予金钱或任何有价物品，或者接受金钱或任何有价物品的行为。

公司资产指芬美意拥有或为其进行过支付的任何有形或无形资产，如机械、装备、IT 设备、产品和生产材料、知识产权、机密和其他专有信息，包括公司数据。

Co利益冲突指个人的利益处于或看似处于芬美意利益之上，并且可能对个

人的商业判断或行动产生不当影响的情况。

腐败指滥用权力谋取私利。

歧视指因为某人或某特定群体所具有的固有特点（例如其肤色、性别、性取向、年龄）而区别对待他们，尤其是您采用比对待其他人更恶劣的方式对待他们。

经济制裁指限制或禁止与特定个人、实体或国家/地区进行商业交易。

出口管制指限制或禁止特定货物或服务的出口或进口。

便利费指向政府官员支付的经济款项，旨在疏通或加快政府官员本应执行的非自由裁量性的例行政府活动。

欺诈指以获得经济、商业或个人利益为目的的一种不法或刑事欺骗行为。

礼品和款待，就本文件而言，包括无任何支付而收授的公司品牌物品，与文化礼节相关的物品或款待，商务礼品，商务大会、会议或活动相关的差

旅或住宿，商务餐饮和茶点，体育、音乐或文化活动的门票，以及任何其他有价物品。

骚扰通常定义为可以被合理地预期或认为会对他人造成冒犯或羞辱的不受欢迎的行为。

人权指所有人固有的权利，不论其国籍、居住地、性别、国家或族裔出身、肤色、宗教、语言或任何其他身份。

知识产权包括专利、设计、商标、商业秘密和版权，以及科学技术知识和专门技能。

洗钱指隐瞒非法所得资金的来源，通常通过涉及境外银行或合法企业的转账手段来实现。

专有和机密信息指公司所开展或创造的一切事物，无论是否作为某种知识产权的形式进行保护，包括制造工艺、计算机程序、商业信息、关于当前和未来产品的信息、客户和供应商身份、原材料来源信息、财务和经营信息等。

11

索引

- 页码13 反垄断法、竞争法
- 页码10–11 机密和专有信息、知识产权、公司资产、费用
- 页码12 利益冲突
- 页码15 腐败、贿赂、便利费
- 页码17 捐款
- 页码17 经济制裁、出口管制
- 页码15–16 环境保护责任
- 页码17 金融犯罪
- 页码15–17 礼品和款待
- 页码9 骚扰、欺凌、多元化、包容、歧视
- 页码10 健康、平安、安全
- 页码16 人权
- 页码13 营销、主张、合同义务
- 页码17 洗钱
- 页码10 隐私
- 页码14 产品安全和质量
- 页码14 负责任的采购、供应链
- 页码12 社交媒体、对外沟通