



DATA DE VIGÊNCIA: 01/06/2022

PROPRIETÁRIO DA POLÍTICA: CONSELHO GERAL

POLÍTICA DE DENÚNCIAS

VERSÃO 4

I. OBJETIVO

O objetivo desta Política é explicar como funciona a rede de Denúncias Firmenich, incluindo:

- a) a quem a Política se aplica;
- b) os tipos de questões que devem ser denunciadas;
- c) os canais disponíveis dentro (e fora) da Firmenich para fins de denúncias;
- d) como os relatórios de denúncias são tratados, e
- e) as medidas da Firmenich para proteção contra retaliação para todos que fizerem uma denúncia de boa fé.

A Firmenich está comprometida em fazer negócios com integridade e justiça, em linha com nossos valores e com a legislação. Acreditamos que ser capaz de levantar questões de forma segura e sem medo de retaliações é fundamental para manter um ambiente de trabalho seguro, garantindo, assim, o sucesso de nossos negócios e a proteção dos nossos funcionários e da Firmenich contra atos ilícitos. Quanto mais rapidamente soubermos, mais rapidamente poderemos agir.

Lembre-se: em algumas jurisdições, as leis locais podem impor normas mais rígidas do que aquelas estabelecidas na presente Política, e vice-versa. Em todos os casos, as normas mais rígidas serão aplicadas.

II. ESCOPO

O que é um problema válido que deva ser comunicado?

Qualquer pessoa (p. ex.: colegas, fornecedores, equipes externas, antigos colegas, futuros colegas, consultores, terceiros relacionados de alguma maneira à Firmenich, como fornecedores, clientes etc.) que vir, ouvir ou vivenciar uma violação de nossas políticas ou da lei é incentivado a denunciar e comunicar seus problemas de boa fé.

Entre os exemplos de tais situações podemos citar:

- uma situação contrária ao Código de Ética da Firmenich, bem como às suas políticas, segundo as quais operamos
- uma violação da lei ou regulamentações, sejam essas reais ou potenciais
- uma atividade criminosa
- uma situação que pode representar uma ameaça ou causar sérios danos ao interesse público
- uma violação relacionada aos direitos humanos ou uma violação da liberdade fundamental
- discriminação, assédio ou intimidação/bullying
- uma violação relacionada à saúde e segurança ou ao meio ambiente
- retaliação contra qualquer pessoa por fazer uma denúncia de boa fé

A denúncia de boa fé ocorre quando a pessoa que comunica o problema tem um motivo razoável para crer na autenticidade das informações fornecidas, e o relato é feito sem malícia ou consideração de benefício pessoal, mesmo que posteriormente haja indicação de que a pessoa estava equivocada. Se você perceber, após ter feito a denúncia, que estava equivocado, deverá informar imediatamente à equipe de Ética nos Negócios.

Não utilize esta Política:

- Para relatar eventos que representem uma ameaça imediata à vida ou à propriedade. Se você precisar de assistência emergencial, entre em contato com suas autoridades locais ou ligue para o número de telefone de emergência do seu país.
- Para quaisquer queixas relacionadas aos seus termos empregatícios.
- Para resolver conflitos pessoais ou legais.
- Para fazer acusações que você sabe que são falsas. Ao fazer isso, você poderá estar sujeito a medidas disciplinares.

III. DECLARAÇÕES DA POLÍTICA

Sem retaliações

A retaliação é um ato adverso e deliberado ligado ao emprego/aos negócios, cometido contra qualquer pessoa como resultado da denúncia de um problema ou do apoio à denúncia. Entre os exemplos de retaliação podemos incluir:

- Demissão, rebaixamento ou transferência de funcionários
- Atribuir tarefas indesejáveis aos funcionários no trabalho
- Redução do pagamento de um funcionário ou negar um bônus ou aumento ao funcionário
- Uma alteração repentina no cronograma ou local de trabalho
- Uma referência de emprego negativa injustificável
- Interrupção de um relacionamento comercial com um terceiro (p.ex., um fornecedor)
- Qualquer outra conduta que possa ter o efeito de desencorajar um trabalhador /parceiro de negócio sensato de fazer ou apoiar uma reclamação

Entendemos que a decisão de fazer uma denúncia é difícil, e a Firmenich não irá retaliar nem irá tolerar retaliações contra qualquer indivíduo que denuncie um problema válido de boa fé ou que participe do acompanhamento de tal problema. Qualquer ato de retaliação poderá levar a medidas disciplinares ou ações judiciais.

Se você vivenciar algum tipo de retaliação por denunciar ou apoiar uma denúncia de alguma problema, informe imediatamente. Se você vivenciar uma retaliação por parte de um gerente ou recurso interno ao qual você originalmente se reportou, comunique a retaliação a um recurso interno diferente.

Confidencialidade é fundamental

Todas as alegações serão tratadas como confidenciais e sigilosas na medida máxima permitida por lei. A Firmenich terá cuidado especial em manter a confidencialidade da identidade dos denunciantes. Se ficar comprovado que é impossível investigar a alegação relatada sem revelar a identidade do denunciante, isso será discutido com você e as informações serão tratadas cuidadosamente.

Todos os funcionários da Firmenich que estiverem de alguma forma envolvidos no acompanhamento de uma questão relatada deverão manter em máxima confidencialidade possível todas as informações obtidas, não devendo disseminar tais informações sem obter autorização do Chefe de Ética nos Negócios ou de uma pessoa por ele/ela indicada.

Dados pessoais

Conforme definido na Notificação de Informações do Funcionário da Firmenich e em nossa Política Corporativa de Dados Pessoais dos Funcionários, a Firmenich poderá processar dados pessoais para acompanhamento e, se necessário, investigar uma questão relatada através da estrutura de Denúncias, em conformidade com as leis e regulamentações locais. Os dados pessoais no escopo podem incluir informações pessoais (como nome, endereço de e-mail, número de telefone), informações de emprego (como descrição do serviço, local de trabalho, informações do gerenciamento de linha, duração do contrato) e quaisquer outras informações pessoais fornecidas em um relatório. Também podemos processar informações pessoais de qualquer indivíduo mencionado em um relatório. Para mais

informações sobre a maneira que pela qual processamos quaisquer informações pessoais fornecidas pela Estrutura de Denúncia e seus direitos, visite o Aviso de Proteção e Privacidade de Dados.

- a) Os funcionários com permissão para ter acesso às informações pessoais devem ser rigorosamente limitados conforme a necessidade de acessar informações. Os funcionários com acesso devem estar sujeitos a uma obrigação reforçada de sigilo, e o acesso aos relatórios de denúncia de irregularidades deve ser monitorado seja de forma eletrônica ou impressa.
- b) Do ponto de vista técnico, os requisitos de controle do acesso precisam ser totalmente implementados da seguinte forma: limitando e controlando de forma eficaz aqueles com acesso aos casos de denúncias de irregularidades, acessando registros e analisando regularmente tanto o acesso aos registros quanto os direitos de acesso.
- c) A criptografia precisa ser particularmente considerada devido à grande necessidade de confidencialidade dessas informações. Apesar do uso da criptografia, os mecanismos de proteção precisam ser implementados para permitir o acesso às informações quando necessário (chaves compartilhadas, registro e manutenção segura de senhas...).

Para informações detalhadas sobre como a Firmenich coleta, utiliza e divulga dados pessoais em conexão com a Política de Denúncias, consulte o **Apêndice 1**.

IV. REQUISITOS DA POLÍTICA

Como denunciar?

Como parte da estrutura de Denúncias, a Firmenich oferece diferentes mecanismos para a comunicação de irregularidades. O denunciante pode decidir qual mecanismo prefere utilizar, mas em todos os casos os mesmos princípios de confidencialidade, investigação e não retaliação serão seguidos.

Os mecanismos de denúncia são:

- A) **Denúncia ao Chefe de Ética nos Negócios:** O Chefe de Ética nos Negócios pode ser contactado por e-mail ou outras ferramentas de comunicação da Firmenich.
- B) **Envie um e-mail para** ethics@firmenich.com: Somente a equipe de Ética nos Negócios tem acesso a essa caixa de e-mail e designará um investigador não envolvido no caso relatado para a condução da investigação.
- C) **Gerência Local ou de RH:** O gerente pode ser contactado por e-mail ou pessoalmente, ou por outras ferramentas de comunicação da Firmenich.
- D) **Plataforma de Denúncias (Linha direta):** Pode ser contactada por telefone ou por meio da Web e está permanentemente disponível. Você pode entrar em contato com a plataforma, incluindo os números de telefone [aqui](#). Essa plataforma é hospedada por uma empresa externa e somente algumas pessoas designadas pela Firmenich têm acesso aos relatórios, e somente às partes relevantes a elas.

Observe que, em alguns países, devido a motivos legais, requisitos específicos sobre como o canal de Denúncias pode ser utilizado (p. ex.: em linha com a EU Whistle-Blower Directive (Diretiva de Denúncias da UE), pessoas locais designadas estão disponíveis em afiliadas específicas para recebimento local de relatórios). A plataforma é atualizada de forma adequada regularmente.

Como agir

Independentemente do canal escolhido para levantar a questão, você deve fornecer o máximo possível de informações a fim de facilitar a investigação de tal questão. Entre essas informações, podemos citar:

- Uma descrição detalhada da situação em questão, bem como antecedentes e/ou exemplos
- Nomes de pessoas potencialmente envolvidas, datas e locais
- Qualquer fato e documento de apoio relacionado à questão
- Quando e como você tomou conhecimento da questão
- Suas informações de contato

Caso decida usar a plataforma de Denúncias (Linha direta), você receberá uma ID de usuário e senha para acompanhar o progresso do problema relatado. Para facilitar o acompanhamento, é altamente recomendável que você siga e responda prontamente a todas as perguntas que possam surgir na plataforma de Denúncias (Linha direta).

Posso fazer uma denúncia de forma anônima?

Estando sujeito a todas às restrições legais locais que possam ser aplicadas, você pode levantar questões de forma anônima.

Lembre-se que é mais difícil examinar denúncias anônimas, devendo-se fornecer informações suficientes para dar prosseguimento e realizar uma investigação adequadamente. Se você está preocupado com possíveis retaliações, consulte acima.

O que acontece em seguida:

1. O destinatário irá confirmar o recebimento da questão levantada em um prazo de 7 dias úteis. Esse período pode ser estendido se houver necessidade de traduzir a resposta.
2. Independentemente do método que você escolheu utilizar, a pessoa que trata do caso decidirá quanto às próximas etapas, que podem ser:
 - Abertura de uma investigação
 - Solicitação de mais informações
 - Não prosseguimento de ações por falta de informações/fatos para dar continuidade
 - Encaminhamento da denúncia às autoridades policiais

A pessoa que trata da denúncia deverá:

- Ser imparcial
- Estar comprometida com uma rígida obrigação de confidencialidade. Os elementos que permitem a identificação do denunciante não podem ser divulgados, exceto às autoridades legais, sem seu consentimento
- Conduzir a investigação de acordo com as Diretrizes de Investigação
- Fornecer ao denunciante atualizações periódicas sobre a investigação até o encerramento do caso
- Fornecer feedback em um prazo de 90 dias a partir do preenchimento da denúncia

A investigação será registrada pelo investigador de forma diligente e segura, e os registros serão mantidos em confidencialidade, conforme as diretrizes da Proteção de Dados Pessoais

Mecanismos de denúncia externos

A Firmenich incentiva todos os indivíduos a comunicar todos os problemas de conduta inadequada internamente em primeiro lugar, mas, se não houver uma solução rápida ou adequada para o problema, você tem a opção de dirigir-se às autoridades relevantes.

Transparência e Comunicação

O Conselho Geral e/ou o Chefe de Ética nos Negócios (ou uma pessoa indicada por eles) fornecerá periodicamente ao Comitê de Ética Global e Local uma visão geral do programa. Tais visões gerais incluirão estatísticas, breves resumos das alegações, resultados da investigação e medidas corretivas. Também podemos publicar informações semelhantes em relatórios externos. Todos esses relatórios deverão ser elaborados em conformidade com os requisitos de confidencialidade e leis aplicáveis.

V. EXCEÇÕES

As exceções a esta Política devem ser aprovadas pelo proprietário da Política.

VI. GERENCIAMENTO DA POLÍTICA

Registro de Mudança da Política:

| Versão | Data da | Data de vigência | Objetivo da mudança |
|--------|------------|------------------|--|
| 1 | 31.07.2017 | 31.07.2017 | <ul style="list-style-type: none"> Criação da Linha Direta |
| 2 | 01.05.2018 | 01.05.2018 | <ul style="list-style-type: none"> Atualização a respeito dos Dados Pessoais |
| 3 | 15.02.2020 | 01.03.2020 | <ul style="list-style-type: none"> Esclarecimento das seções Escopo, Investigação e Denúncia Listagem também do outro canal de denúncias e a prioridade em seu uso Ampliação da proteção contra retaliações e requisitos de confidencialidade |
| 4 | 01.06.2022 | 01.06.2022 | <ul style="list-style-type: none"> Atualização do Escopo. Declarações da Política (esclarecimento dos métodos de entrada, explicação do processo, mecanismos externos, privacidade de dados) |

Perguntas e comentários a respeito desta política devem ser enviados à função de Ética nos Negócios pelo endereço ethics@firmenich.com.

VII. DOCUMENTOS DE APOIO

[Código de Ética](#)

[Política de Diversidade e Pertencimento](#)

VIII. APÊNDICE

Apêndice 1 Aviso de Privacidade da Política de Denúncias

Este Aviso de Privacidade explica como a Firmenich coleta, utiliza e divulga dados pessoais em conexão com a Política de Denúncias. Informações pessoais são todas as informações, em qualquer formato, relacionadas a um indivíduo identificado ou identificável (para mais informações sobre esta definição, visite nossa Política Corporativa de Dados Pessoais do Funcionário).

Leia atentamente esta notificação, pois ela descreve detalhadamente os direitos e responsabilidades relacionadas ao processamento de suas informações pessoais (complementando nossa Política Corporativa de Dados Pessoais do Funcionário e da Notificação de Informações do Funcionário).

Informações Pessoais que podemos processar quando você registra uma denúncia

Você permanece no controle de quais dados pessoais (seus ou de outro indivíduo) são fornecidos em uma denúncia. Nenhuma informação pessoal será processada contanto que você não insira nenhuma informação pessoal na denúncia e não insira seu endereço de e-mail para receber atualizações por e-mail.

Dessa forma, a Firmenich somente irá coletar e processar informações pessoais que você forneça especificamente em uma denúncia, e até onde for necessário para buscarmos nossos interesses legítimos durante a preparação de um relatório, conduzindo uma investigação e respondendo à questão quando você faz uma denúncia utilizando qualquer um dos diferentes mecanismos fornecidos na estrutura de Denúncias. Os dados pessoais processados durante a investigação serão limitados aos dados rigorosa e objetivamente necessários para a verificação das alegações feitas.

Em conexão com um relatório, dependendo das informações que você fornece, podemos coletar e processar dados pessoais, incluindo a identidade, cargo de trabalho, informações do local (afiliada) e de contato (corporativo):

- ✓ do indivíduo que apresenta a denúncia;
- ✓ do indivíduo que é o sujeito da denúncia;
- ✓ de outros indivíduos com informações relacionadas à denúncia (“testemunhas”); e
- ✓ dos indivíduos responsáveis por investigar a denúncia.

Além disso, as informações pessoais podem ser incluídas:

- ✓ nos fatos relatados;
- ✓ nas evidências reunidas durante o curso da investigação, incluindo relatórios criados como parte da investigação; e
- ✓ em qualquer resposta obtida pela Firmenich como resultado do relatório.

A Firmenich não tem a intenção de coletar ou processar informações pessoais confidenciais (ou seja, informações sobre a origem étnica ou racial de um indivíduo, suas opiniões políticas, religiosas ou crenças filosóficas, filiação a sindicatos, informações genéticas, dados biométricos, informações ligadas à saúde, informações sobre a vida sexual ou orientação sexual) ou condenações e delitos criminais. Na medida em que tais informações são intrínsecas aos fatos que foram denunciados, procuraremos minimizar a coleta decorrente e posterior processamento de tais informações, garantindo a implementação de proteções adequadas de acordo com as regulamentações aplicáveis.

Quem tem acesso à denúncia?

Dependendo da natureza dos fatos alegados na denúncia, estes podem ser encaminhados para análise às partes interessadas relevantes da Firmenich, como representantes do Departamento Jurídico e de Compliance, Recursos Humanos, Serviços de Informática ou outros departamentos pertinentes. Também podemos usar assessores externos na análise de um problema relatado ou alegação de má conduta (sob obrigações de confidencialidade adequadas).

A Firmenich pode divulgar a identidade do denunciante conforme exigido por lei, como em resposta a um juiz ou decreto-lei ou outro requisito legal equivalente ou a pessoas relevantes envolvidas na realização de uma investigação ou qualquer adjudicação subsequente.

Transferências de dados

Somos parte de uma organização global. Dentro dos limites permitidos pelas leis aplicáveis, suas informações pessoais poderão ser transferidas, armazenadas ou acessadas pela equipe da FIRMENICH localizada em sua filial ou em outro local, com o objetivo de gerenciar a denúncia e investigar uma alegação. Somente pessoal restrito e autorizado terá acesso à denúncia.

Além disso, nosso provedor de serviços da plataforma de Denúncias terceirizada (Linha direta) está situado nos EUA (consulte seu Aviso de Privacidade). A Firmenich e nosso provedor de serviços de Linha direta terceirizada estão sujeitos a e estão em conformidade com as cláusulas da GDPR e todas as regulamentações de proteção de dados aplicáveis. Quando suas informações pessoais forem transferidas para (ou acessadas a partir de) um país fora da UE para o qual a Comissão Europeia não tenha emitido uma decisão de adequação, garantiremos que proteções adequadas sejam implementadas para proteger suas informações pessoais, de acordo com as leis aplicáveis. Isso poderá incluir acordos de transferência de informações (intragrupos) incorporando as Cláusulas Contratuais Padrão da Comissão Europeia, conforme o artigo 46 da GDPR.

Segurança e Retenção

Implementamos medidas organizacionais e técnicas para proteger suas informações pessoais. Envidaremos esforços para destruir ou tornar anônimas informações pessoais contidas em uma denúncia (ou seja, todos os identificadores pessoais serão removidos) dentro de um período razoável de tempo após a conclusão da investigação relevante, a menos que a investigação resulte em processos disciplinares ou processos judiciais, em cujo caso poderá ser necessário reter suas informações até a conclusão de tais processos judiciais e o período estabelecido segundo as leis aplicáveis.

Seus direitos

Nos termos da lei aplicável, você pode ter o direito de solicitar o acesso e receber detalhes sobre as informações pessoais que mantemos sobre você em ligação com a denúncia registrada por meio da estrutura de Denúncias utilizando qualquer um dos diferentes mecanismos para denúncia de irregularidades. Você também pode ter direito de solicitar que determinadas informações pessoais sobre você sejam retificadas, eliminadas ou restringidas, de acordo com as leis aplicáveis. Você também pode ter o direito de se opor a qualquer momento, por motivos legítimos, ao processamento de suas informações pessoais no contexto de uma denúncia. Responderemos às suas perguntas ou queixas relativas ao processamento de suas informações pessoais. Se você não estiver satisfeito com nossas respostas, poderá consultar a autoridade de proteção de dados de seu país.

O exercício de seus direitos poderá ser restringido de acordo com a necessidade de proteger outras pessoas no contexto de uma alegação em particular.

Contacte-nos

Se você tiver alguma dúvida ou comentários sobre seus direitos em relação a informações pessoais, de acordo com a Política de Denúncias, ou se você desejar exercer seus direitos de acessar, corrigir, anular, restringir ou se opor ao processamento de suas informações pessoais, entre em contato pelo endereço data.privacy@firmenich.com.