

## AVISO DE PRIVACIDAD

**FIRMENICH S.A.**, en cumplimiento de lo previsto en la Ley 1581 de 2012 “Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales” y del Decreto 1377 de 2013, cuyos textos pueden ser consultados en [https://www.firmenich.com/en\\_INT/privacy-policy.html](https://www.firmenich.com/en_INT/privacy-policy.html) ponemos a su disposición el presente Aviso de Privacidad que busca informar al titular de datos personales acerca de la existencia de las políticas de tratamiento de información que han sido adoptadas por **FIRMENICH S.A.**, la forma de acceder a éstas y las características del tratamiento que se le pretende dar a los datos.

Actualmente, **FIRMENICH S.A.**, cuenta y recopila información a través de medio físico y virtual como son los contratos de condiciones de prestación de servicios y/o venta de productos por medio de la página web en nuestro formulario de contacto.

### CANALES

**FIRMENICH S.A.**, tienen dispuestos como canales de contacto con sus clientes y proveedores, las siguientes opciones:

- Por correo físico: en nuestra oficina principal ubicada en la Avenida el Dorado No. 98-43 en la ciudad de Bogotá, para llamadas se podrán comunicar al +57 1 4254343 y para Fax al +57 1 4254367.
- Por correo electrónico:
  - [data.privacy@firmenich.com](mailto:data.privacy@firmenich.com)

Adicionalmente, a través de la Superintendencia de Industria y Comercio podrá presentar quejas por infracciones a lo dispuesto en la ley 1581 de protección de datos; en el link <http://www.sic.gov.co/manejo-de-informacion-personal>

## FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

La finalidad del tratamiento de datos personales suministrados por nuestros clientes y/o usuarios, proveedores y empleados son:

### Información de Clientes

Los datos recogidos por **FIRMENICH S.A.** serán utilizados para los fines propios de los contratos de condiciones de prestación de servicios y/o compra de productos que se hayan celebrado, todo ello de conformidad con lo previsto en el Código de Comercio, y demás normas que regulen de manera específica la materia. Entre dichos fines se encuentran: encuestas de satisfacción del servicio, contabilización de facturas en nuestro software contable, datos

fiscales para efectos tributarios ante la DIAN, la actualización de la información recogida e informar de nuevos productos y/o servicios.

Igualmente, los datos serán utilizados para el desarrollo de actividades de conocimiento del cliente, campañas comerciales, publicitarias, y de marketing, relacionadas con nuestros productos.

## Información Empleados

La finalidad prevista para los datos obtenidos de candidatos en proceso de selección de empleados, serán exclusivas para el conocimiento interno del personal contratado directamente por **FIRMENICH S.A.**

La información de la hoja de vida de los candidatos servirá para que la Compañía se forme una opinión sobre las cualidades y competencias de la persona. Así mismo, sus datos recogidos como el nombre, documento de identificación, dirección, teléfono y demás, serán registrados en nuestras bases de datos internas para las respectivas afiliaciones a la seguridad social, así como para hacerlos partícipes de las actividades de bienestar previstas por **FIRMENICH S.A.** y para aquellos casos donde se tercerice los servicios y se realice alguna transferencia de datos, se manejarán acuerdos de confidencialidad y seguridad en la información con dichas empresas.

## Información Proveedores

En el caso de los Proveedores, personas naturales y jurídicas, **FIRMENICH S.A.**, busca conocer y hacer seguimiento a la idoneidad financiera, así como, evaluar su servicio y oportunidad de entrega de los productos y servicios contratados.

## DERECHOS DE LOS TITULARES

Como Titular de datos personales usted tiene los siguientes derechos:

- a) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a **FIRMENICH S.A.** Este derecho se podrá ejercer, en datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado;
- b) Solicitar prueba de la autorización otorgada a **FIRMENICH S.A.** salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la ley 1581;
- c) Ser informado por **FIRMENICH S.A.** o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales;

- d) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la ley 1581 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen;
- e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el tratamiento **FIRMENICH S.A.** como responsable o encargado de los datos ha incurrido en conductas contrarias a la ley 1581 y a la Constitución;
- f) Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

## CAMBIOS EN LAS POLITICAS O EN EL AVISO DE PRIVACIDAD

Las políticas de tratamiento están disponibles en la página [https://www.firmenich.com/en\\_INT/privacy-policy.html](https://www.firmenich.com/en_INT/privacy-policy.html), por lo que cualquier cambio sustancial en las mismas será informado a través de este mismo medio, y posteriormente, en cualquier otro que se considere pertinente.

Los cambios sustanciales que se produzcan en el aviso de privacidad se informarán de manera oportuna por el mismo medio virtual.

## TRATAMIENTO DE LOS DATOS ADMINISTRADOS

**FIRMENICH S.A.**, ha identificado los datos que administra, así como las actividades que desarrolla con dichos datos, en particular su recepción, conservación, disposición para los fines propios del contrato y desarrollo de actividades complementarias referidas a la promoción y el mercadeo de sus productos y servicios, así lo ha indicado en las Políticas del Tratamiento disponibles para su consulta en la página [https://www.firmenich.com/en\\_INT/privacy-policy.html](https://www.firmenich.com/en_INT/privacy-policy.html),

## MEDIDAS DE SEGURIDAD

**FIRMENICH S.A.**, mantiene las medidas técnicas, humanas, administrativas y tecnológicas necesarias para la seguridad de la información, con el fin de evitar adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o con intenciones fraudulentas.

## AREAS RESPONSABLES DEL TRATAMIENTO DE DATOS

Tipo de base de datos	Correo electrónico	Teléfono
Clientes o Beneficiario final	<a href="mailto:data.privacy@firmenich.com">data.privacy@firmenich.com</a>	+57 1 4254343
Empleados /Manual /digital	<a href="mailto:data.privacy@firmenich.com">data.privacy@firmenich.com</a>	+57 1 4254343
Proveedores	<a href="mailto:data.privacy@firmenich.com">data.privacy@firmenich.com</a>	+57 1 4254343
Visitantes	<a href="mailto:data.privacy@firmenich.com">data.privacy@firmenich.com</a>	+57 1 4254343

## AUTORIZACIÓN

Para **FIRMENICH S.A.** el tratamiento de datos personales deberá llevar a cabo su procedimiento interno, el cual parte de la obtención de una autorización previa e informada por parte del titular, salvo que los datos sean públicos.

**FIRMENICH S.A.** ha adoptado un procedimiento para solicitar la autorización para la recolección de datos personales y es responsabilidad los funcionarios informar las finalidades para las cuales serán almacenados los mismos, garantizándoles la posibilidad de verificar el otorgamiento de dicha autorización.

El titular se compromete a brindar información cierta, veraz, exacta, autentica y vigente y se hace responsable por el contenido de la misma y de los perjuicios que cause a **FIRMENICH S.A.**, o a terceras personas. El titular debe mantener la información actualizada en todo momento.

## FECHA DE VIGENCIA

Rige a partir de su fecha de publicación.

## PRIVACY POLICY

**FIRMENICH S.A.**, in compliance with Statutory Law 1581 of 2012 "By which general provisions for the general data protection regime are issued" and of the Decree 1377 of 2013, whose texts can be consulted at [https://www.firmenich.com/en\\_INT/privacy-policy.html](https://www.firmenich.com/en_INT/privacy-policy.html), provide you with this Privacy Policy aimed to inform the personal data holder about the existence of the information processing policies undertaken by **FIRMENICH S.A.**, the access to said policies and the procedures for data processing.

Currently, **FIRMENICH S.A.**, has and collects information through physical and virtual means such as contracts for providing services and/or selling products through the website in our contact form.

### CHANNELS

**FIRMENICH S.A.**, has the following available options as contact channels with its customers and suppliers:

- By mail: in our main office in Avenida el Dorado No. 98-43 in Bogotá D.C., for calls +57 1 4254343 and Fax +57 1 4254367.
- By email:
  - [data.privacy@firmenich.com](mailto:data.privacy@firmenich.com)

Additionally, you may file complaints about violations of the Statutory Law 1581 about data protection through the Superintendence of Industry and Commerce in the following link <http://www.sic.gov.co/manejo-de-informacion-personal>

### PURPOSE OF PERSONAL DATA PROCESSING

The purpose of personal data processing submitted by our customers and/or users, suppliers and employees is as follows:

#### Customer Information

The data collected by **FIRMENICH S.A.** will be used for the purposes of the contract terms for the provision of services and / or purchase of products that have been entered into, all in accordance with the provisions of the Commercial Code and other standards governing thereto and for the purpose of our legitimate business interests including: service satisfaction surveys, entry of invoices in our accounting software, tax data for taxation purposes before tax agencies, updating the information collected and informing of new products and/or services.

Likewise, the data will be used for the development of customer insight activities, commercial, advertising and marketing campaigns related to our products.

## **Employee Information**

The intended purpose of the data collected from candidates in the selection process of employees will be exclusive for the internal knowledge of the personnel hired directly by **FIRMENICH S.A.**

The information on the candidate's resume will help the Company to have an opinion on the qualities and competencies of the person. Likewise, the data collected such as name, identification number, address, telephone number and so on, will be registered in our internal databases to affiliate them to social welfare, as well as to involve them in well-being activities carried out by **FIRMENICH S.A.** For those cases where services are outsourced and some data is collected, confidentiality and information security agreements with said companies will be handled.

## **Providers Information**

Regarding Providers, natural persons and legal entities, **FIRMENICH S.A.**, aims at knowing and monitoring their financial suitability, as well as evaluating their service and products and services timely delivery.

## **RIGHTS OF HOLDERS**

As Holder of personal data you have the following rights:

- a) Know, update and rectify their data held by **FIRMENICH S.A.** This right may be exercised, in partial, inaccurate, incomplete, fractional, misleading data, or those whose treatment is expressly prohibited or has not been authorized;
- b) Request proof of authorization granted to **FIRMENICH S.A.** except when expressly excluded as a Processing requirement, in accordance with the provisions of article 10 of the Statutory Law 1581;
- c) Be informed by **FIRMENICH S.A.** or the Processing Responsible, upon request, regarding the use given to the personal data;
- d) File complaints with the Superintendence of Industry and Commerce for violations of the provisions of the Statutory Law 1581 and the other regulations that modify, add or complement it;
- e) Revoke the authorization and / or request the deletion of the data when the principles, rights and constitutional and legal guarantees are breached. The revocation and / or deletion will

proceed when the Superintendence of Industry and Commerce has determined that while processing the data **FIRMENICH S.A** has engaged in conduct contrary to law 1581 and the Constitution while managing said data.

f) Free Access to all processed personal data.

### CHANGES IN POLICIES OR IN THE PRIVACY POLICY

Data processing policies are available at [https://www.firmenich.com/en\\_INT/privacy-policy.html](https://www.firmenich.com/en_INT/privacy-policy.html) so any substantial change will be informed through this means, and subsequently, in any other deemed relevant.

Substantial changes in the privacy policy will be informed in a timely manner by the same virtual means.

### DATA PROCESSING

**FIRMENICH S.A.**, has identified the data managed as well as the activities carried out with said data, in particular its reception, conservation, provision for the purposes of the contract and development of complementary activities related to the promotion and marketing of its products and services, as stated in the Processing Policies available at [https://www.firmenich.com/en\\_INT/privacy-policy.html](https://www.firmenich.com/en_INT/privacy-policy.html),

### SECURITY MEASURES

**FIRMENICH S.A.**, maintains the technical, human, administrative and technological measures necessary for the security of information, in order to prevent tampering, loss, consultation, use or not authorized access or with fraudulent intentions.

### RESPONSIBLES FOR DATA PROCESSING

Database type	Email	Phone
End user or Beneficiary	<a href="mailto:data.privacy@firmenich.com">data.privacy@firmenich.com</a>	+57 1 4254343
Employees / Manual / digital	<a href="mailto:data.privacy@firmenich.com">data.privacy@firmenich.com</a>	+57 1 4254343
Providers	<a href="mailto:data.privacy@firmenich.com">data.privacy@firmenich.com</a>	+57 1 4254343
Visitors	<a href="mailto:data.privacy@firmenich.com">data.privacy@firmenich.com</a>	+57 1 4254343

## **AUTHORIZATION**

For **FIRMENICH S.A.** the processing of personal data must include its internal procedure, starting with prior and informed authorization by the holder, unless the data is public.

**FIRMENICH S.A.** has taken measures to request authorization for the collection of personal data and it is the responsibility of the officials to inform the storing purposes, guaranteeing them the possibility of verifying the granting of said authorization.

The holder undertakes to provide true, truthful, accurate, authentic and current information and is responsible for the content thereof and for the damages caused to **FIRMENICH S.A.**, or to third parties. The holder must keep the information updated at all times.

## **EFFECTIVE DATE**

Effective as of the date of release.