



## AVISO DE PRIVACIDAD

**FIRMENICH S.A.**, en cumplimiento de lo previsto en la Ley 1581 de 2012 “Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales” y del Decreto 1377 de 2013, cuyos textos pueden ser consultados en [https://www.firmenich.com/en\\_INT/privacy-policy.html](https://www.firmenich.com/en_INT/privacy-policy.html) ponemos a su disposición el presente Aviso de Privacidad que busca informar al titular de datos personales acerca de la existencia de las políticas de tratamiento de información que han sido adoptadas por **FIRMENICH S.A.**, la forma de acceder a éstas y las características del tratamiento que se le pretende dar a los datos.

Actualmente, **FIRMENICH S.A.**, cuenta y recopila información a través de medio físico y virtual como son los contratos de condiciones de prestación de servicios y/o venta de productos por medio de la página web en nuestro formulario de contacto.

### CANALES

**FIRMENICH S.A.**, tienen dispuestos como canales de contacto con sus clientes y proveedores, las siguientes opciones:

- Por correo físico: en nuestra oficina principal ubicada en la Avenida el Dorado No. 98-43 en la ciudad de Bogotá, para llamadas se podrán comunicar al +57 1 4254343 y para Fax al +57 1 4254367.
- Por correo electrónico:
  - [COMPLIANCE@firmenich.com](mailto:COMPLIANCE@firmenich.com)

Adicionalmente, a través de la Superintendencia de Industria y Comercio podrá presentar quejas por infracciones a lo dispuesto en la ley 1581 de protección de datos; en el link <http://www.sic.gov.co/manejo-de-informacion-personal>

### FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

La finalidad del tratamiento de datos personales suministrados por nuestros clientes y/o usuarios, proveedores y empleados son:

#### Información de Clientes

Los datos recogidos por **FIRMENICH S.A.** serán utilizados para los fines propios de los contratos de condiciones de prestación de servicios y/o compra de productos que se hayan celebrado, todo ello de conformidad con lo previsto en el Código de Comercio, y demás normas que regulen de manera específica la materia. Entre dichos fines se encuentran: encuestas de satisfacción del servicio, contabilización de facturas en nuestro software contable, datos



fiscales para efectos tributarios ante la DIAN, la actualización de la información recogida e informar de nuevos productos y/o servicios.

Igualmente, los datos serán utilizados para el desarrollo de actividades de conocimiento del cliente, campañas comerciales, publicitarias, y de marketing, relacionadas con nuestros productos.

### **Información Empleados**

La finalidad prevista para los datos obtenidos de candidatos en proceso de selección de empleados, serán exclusivas para el conocimiento interno del personal contratado directamente por **FIRMENICH S.A.**

La información de la hoja de vida de los candidatos servirá para que la Compañía se forme una opinión sobre las cualidades y competencias de la persona. Así mismo, sus datos recogidos como el nombre, documento de identificación, dirección, teléfono y demás, serán registrados en nuestras bases de datos internas para las respectivas afiliaciones a la seguridad social, así como para hacerlos partícipes de las actividades de bienestar previstas por **FIRMENICH S.A.** y para aquellos casos donde se tercerice los servicios y se realice alguna transferencia de datos, se manejarán acuerdos de confidencialidad y seguridad en la información con dichas empresas.

### **Información Proveedores**

En el caso de los Proveedores, personas naturales y jurídicas, **FIRMENICH S.A.**, busca conocer y hacer seguimiento a la idoneidad financiera, así como, evaluar su servicio y oportunidad de entrega de los productos y servicios contratados.

## **DERECHOS DE LOS TITULARES**

Como Titular de datos personales usted tiene los siguientes derechos:

- a) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a **FIRMENICH S.A.** Este derecho se podrá ejercer, en datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado;
- b) Solicitar prueba de la autorización otorgada a **FIRMENICH S.A.** salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la ley 1581;
- c) Ser informado por **FIRMENICH S.A.** o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales;



- d) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la ley 1581 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen;
- e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el tratamiento **FIRMENICH S.A.** como responsable o encargado de los datos ha incurrido en conductas contrarias a la ley 1581 y a la Constitución;
- f) Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

### **CAMBIOS EN LAS POLITICAS O EN EL AVISO DE PRIVACIDAD**

Las políticas de tratamiento están disponibles en la página [https://www.firmenich.com/en\\_INT/privacy-policy.html](https://www.firmenich.com/en_INT/privacy-policy.html), por lo que cualquier cambio sustancial en las mismas será informado a través de este mismo medio, y posteriormente, en cualquier otro que se considere pertinente.

Los cambios sustanciales que se produzcan en el aviso de privacidad se informarán de manera oportuna por el mismo medio virtual.

### **TRATAMIENTO DE LOS DATOS ADMINISTRADOS**

**FIRMENICH S.A.**, ha identificado los datos que administra, así como las actividades que desarrolla con dichos datos, en particular su recepción, conservación, disposición para los fines propios del contrato y desarrollo de actividades complementarias referidas a la promoción y el mercadeo de sus productos y servicios, así lo ha indicado en las Políticas del Tratamiento disponibles para su consulta en la página [https://www.firmenich.com/en\\_INT/privacy-policy.html](https://www.firmenich.com/en_INT/privacy-policy.html),

### **MEDIDAS DE SEGURIDAD**

**FIRMENICH S.A.**, mantiene las medidas técnicas, humanas, administrativas y tecnológicas necesarias para la seguridad de la información, con el fin de evitar adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o con intenciones fraudulentas.



## AREAS RESPONSABLES DEL TRATAMIENTO DE DATOS

Tipo de base de datos	Correo electrónico	Teléfono
Clientes o Beneficiario final	<a href="mailto:COMPLIANCE@firmenich.com">COMPLIANCE@firmenich.com</a>	+57 1 4254343
Empleados /Manual /digital	<a href="mailto:COMPLIANCE@firmenich.com">COMPLIANCE@firmenich.com</a>	+57 1 4254343
Proveedores	<a href="mailto:COMPLIANCE@firmenich.com">COMPLIANCE@firmenich.com</a>	+57 1 4254343
Visitantes	<a href="mailto:COMPLIANCE@firmenich.com">COMPLIANCE@firmenich.com</a>	+57 1 4254343

### AUTORIZACIÓN

Para **FIRMENICH S.A.** el tratamiento de datos personales deberá llevar a cabo su procedimiento interno, el cual parte de la obtención de una autorización previa e informada por parte del titular, salvo que los datos sean públicos.

**FIRMENICH S.A.** ha adoptado un procedimiento para solicitar la autorización para la recolección de datos personales y es responsabilidad los funcionarios informar las finalidades para las cuales serán almacenados los mismos, garantizándoles la posibilidad de verificar el otorgamiento de dicha autorización.

El titular se compromete a brindar información cierta, veraz, exacta, autentica y vigente y se hace responsable por el contenido de la misma y de los perjuicios que cause a **FIRMENICH S.A.**, o a terceras personas. El titular debe mantener la información actualizada en todo momento.

### FECHA DE VIGENCIA

Rige a partir de su fecha de publicación.